

## L'AVENIR DES POSSIBLES : deux actions sur le territoire

### ✓ **Financement**

DRDJSCS – AAP Lutte contre la Pauvreté

Harmonie Mutuelle

### ✓ **Public éligible**

Bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active), ARE (Allocation de Retour à l'Emploi), les plus de 16 ans, décrocheurs scolaires, les personnes accompagnés par la Mission Locale, Cap Emploi et le pôle adultes du Centre « Le Lierre » ainsi que toutes personnes souhaitant être accompagnées dans son insertion sociale et professionnelle.

### ✓ **Réseau partenarial : fort de son expérience de travail depuis 1988, le Centre Le Lierre appuie ces deux actions d'accompagnement sur un vaste réseau partenarial et sur une très grande connaissance des entreprises mobilisables**

### ✓ **Dates**

Portes de France : du 06 avril au 06 décembre 2021

Val de Fensch : du 19 avril au 17 décembre 2021

### ✓ **La mobilisation des bénéficiaires**

Le principe des « entrées » et « sorties » permanentes a été retenu afin de permettre un accueil de bénéficiaires au fil de l'eau et un accompagnement totalement individualisé.

A l'issue du parcours, chaque bénéficiaire se verra remettre un ordinateur portable, financé au titre du soutien de la Fondation Harmonie Mutuelle.

### ✓ **Les contenus pédagogiques**

## ⇒ **ELABORATION DE PROJET**

Le positionnement du bénéficiaire et la contractualisation de son parcours individualisé s'inscrivent dans des objectifs liés :

- Identifier les besoins en termes d'accompagnement
- Concrétiser les besoins en objectif final réaliste, réalisable et partagé
- Mobiliser les actions nécessaires à l'accompagnement
- Déterminer le projet d'insertion sociale et professionnelle avec le bénéficiaire et l'équipe pédagogique
- Etablir un plan d'action avec des objectifs intermédiaires à atteindre, en définir les modalités d'évaluation

## ⇒ **EDUCATION A LA CITOYENNETE, ENGAGEMENT ET SOLIDARITE**

### **Objectifs du module**

- Éveiller la conscience citoyenne et donner envie agir
- Favoriser l'engagement des bénéficiaires dans un projet associatif ou solidaire
- Apporter des connaissances sur le tissu associatif local et transfrontalier

### **Contenu du module**

- Connaître les différentes notions liées à la citoyenneté, la civilité, le vivre ensemble, le pouvoir d'agir et leur mise en pratique au sein de projets et d'initiatives.
- Sensibiliser à l'histoire culturelle et aux valeurs du monde associatif, du bénévolat et de l'éducation populaire.
- Travail sur l'accompagnement et la mobilisation des acteurs clés et des services concernés autour de projet favorisant la citoyenneté et le vivre ensemble.
- Échanges et réflexion collective autour de projets impulsés ou accompagnés par les participants et évaluation des expériences d'accompagnement.

## ⇒ **LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

### Objectif :

- Faire comprendre que toute personne dans une structure a sa contribution au bon déroulement et à l'atteinte des objectifs
- Faire prendre conscience du contexte des activités professionnelles, connaître ses interlocuteurs et leur fonction, comment agir, comment transmettre l'information dans l'organisation établie.
- Prévenir les situations où l'émotionnel bloque la communication, et ensuite le repli sur soi
- Donner des outils et des méthodes simples pour optimiser sa relation, également dans un contexte pas toujours favorable à ses attentes. Trouver des compromis, des solutions.

## ⇒ TESTS PSYCHOTECHNIQUES

Source d'inquiétude chez les candidats, les tests de recrutement, pour entrer en formation ou pour postuler à une offre d'emploi sont un outil supplémentaire d'aide à la décision dans le cadre d'un processus de prise de décision

Les tests les plus répandus peuvent être regroupés en 4 grandes catégories :

- les tests psychotechniques (plus connus sous l'appellation « tests de raisonnement ») qui mesurent les aptitudes logiques, verbales et numériques des candidats
- les tests de personnalité ou de comportement professionnel pour lesquels il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse puisqu'il n'y a pas de bonne ou mauvaise personnalité. L'objectif de ces tests est de savoir si le poste proposé correspond à la manière de travailler du candidat. Il ne s'agit en rien de tests visant à dresser un profil psychologique comme certains le pensent parfois ;
- les tests d'aptitudes cognitives qui prédisent les moyens et les mécanismes d'acquisition des connaissances d'un candidat (on mesure ainsi le processus cognitif de la mémoire ou de l'attention par exemple)
- les tests de compétences liées à un poste comme tests d'orthographe, de langues, de savoir-faire techniques.

Pour le recruteur, les tests sont l'occasion de collecter des informations complémentaires sur le comportement d'un candidat en milieu professionnel, ses compétences techniques, ses connaissances ou encore ses aptitudes cognitives.

## ⇒ TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI

L'acquisition de méthodes et outils de Techniques de Recherche d'Emploi ou de Formation est mise en œuvre dès la validation du projet professionnel pour formaliser et valoriser les démarches vers l'extérieur et faire face aux opportunités qui s'ouvrent :

- présentation de candidatures sur des entreprises
- centres de formation
- demandes de stage.

En réactivité et dans la réponse individualisée aux besoins, une préparation aux entretiens de motivation ou de sélection de formation est proposée.

## ⇒ L'APPROCHE SYSTEMIQUE

La notion de système dans l'accompagnement social et professionnel proposé dans notre projet renvoie aux approches complexes et non linéaires :

- de l'accompagnement
- du lien d'accompagnement
- de l'approche globale
- de la prise en compte et non en charge
- de l'exploration des nouveaux rapports entre le possible et le réel faits de progressions et de régressions, mobilisation du capital social, culturel, symbolique, économique, dimensions macro (société) et micro (individualité), sujet/acteur /citoyen.

## ⇒ LA RELATION D'AIDE

Il s'agit de termes complexe, polysémiques

- Travail autour des représentations du lien d'accompagnement
- Don/Contre Don/Dette dans la relation d'accompagnement
- Le triangle de Karpman : posture de chacune des parties dans l'accompagnement
- Entre symétrie et Dissymétrie dans la relation d'aide
- Apprendre à mieux se connaître pour mobiliser ses ressources dans la recherche d'emploi (exercices collectifs ADVP « Activation du Développement Vocationnel et Personnel » et mises en situation en utilisant la systémie)

## ⇒ RELAXOLOGIE

La promotion de la santé permet aux personnes et notamment aux personnes vulnérables d'améliorer la maîtrise de leur propre santé. Elle couvre une vaste gamme d'interventions sociales et environnementales conçues pour favoriser et protéger la santé et la qualité de vie au niveau individuel et collectif en luttant contre les principales causes de la mauvaise santé, notamment par la prévention, et en ne s'intéressant pas seulement au niveau curatif.

## ⇒ ACCOMPAGNEMENT BUDGETAIRE ET ACCES AUX DROITS

### Objectifs et contenu

- Améliorer la gestion de son budget
- Connaître les moyens juridiques de défense en cas de poursuites engagées par les créanciers
- Aborder les problématiques de la gestion d'un budget par la pratique
- Transmettre les savoirs de base concernant les produits bancaires et assurantiels
- Promouvoir la consommation éclairée et responsable
- Proposer des alternatives en cas de difficultés financières
- Informer sur les droits et devoirs de chacun concernant le monde de la banque, du crédit et de l'assurance

## ⇒ REMEDIATION COGNITIVE ACTIVOLOG (raisonnement logique)

### Objectifs de la remédiation en soutien des apprentissages des fondamentaux de base :

- Donner le goût de la recherche et l'envie d'apprendre
- Accroître l'autonomie face aux situations nouvelles et aux tâches à réaliser
- Développer la confiance en soi
- Réactiver et développer les outils logiques nécessaires pour mener à bien des apprentissages
- Favoriser le transfert, dans la vie quotidienne et professionnelle, des capacités mises en œuvre durant le module pour résoudre des situations problématiques
- Dynamiser le potentiel intellectuel
- Développer la confiance en soi, l'envie de communiquer et de collaborer avec les autres

## ⇒ REMISE A NIVEAU EN MATHEMATIQUES ET EN FRANCAIS

### Les compétences évaluées sont les suivantes :

- Comprendre, s'exprimer à l'oral dans des situations professionnelles courantes
- Lire et écrire des documents simples utilisés en situation professionnelle
- Effectuer des calculs simples appliqués aux situations de travail
- Se repérer dans l'espace et le temps
- Utiliser des compétences numériques en situation professionnelle
- Adopter le comportement et le langage adaptés aux situations professionnelles

## ⇒ LE RECIT

### Histoires personnelles

- Travail sur le parcours individuel et familial
- Histoire de vie et histoire de famille
- Conception d'un carnet de récit de vie personnelle.

## ⇒ GRAPHISME

- Sensibilisation / Découverte de la calligraphie
- Connaissance de différents alphabets
- Réalisations graphiques
- Interactivité, réalisation d'un web documentaire, dessin assisté par ordinateur et réalisation graphique

## ⇒ ACCES DURABLE AU LOGEMENT

Les thèmes seront construits à partir de supports ludiques et interactifs et auront pour thèmes :

- Les conditions et les démarches liées à l'accès au logement :

La recherche de biens locatifs / les droits et devoirs du locataire / la mobilisation des aides / la mobilité géographique.

- la vie quotidienne :

Les économies d'énergie / l'entretien du logement / les relations de voisinage / la gestion budgétaire et administrative.

**Mise à disposition de logements pendant les périodes de stages pratiques tenant compte de la mobilité du bénéficiaire et du cadre de déroulement du stage (heures décalées, travail postés)**

## ⇒ ACTION COMMUNAUTAIRE EN EDUCATION POUR LA SANTE

La promotion de la santé permet aux personnes et notamment aux personnes vulnérables d'améliorer la maîtrise de leur propre santé. Elle couvre une vaste gamme d'interventions sociales et environnementales conçues pour favoriser et protéger la santé et la qualité de vie au niveau individuel et collectif en luttant contre les principales causes de la mauvaise santé, notamment par la prévention, et en ne s'intéressant pas seulement au niveau curatif.

Plusieurs points seront abordés :

- Définition commune de la santé et ajustement de la représentation dichotomique de la santé comme « absence de maladie »
- Exploration de trois modèles de santé : modèle biomédical, modèle de comportements sains, modèle socio-environnemental
- De la théorie à la pratique : renforcer l'action communautaire à travers la mise en place d'une démarche participative sur une thématique de santé.

## ⇒ MARCHE DU TRAVAIL

Les métiers identifiés comme potentiellement en tension dans le bassin d'emploi, sont sélectionnés à partir d'un score qui est un indicateur composite, incluant le ratio entre offres et demandes, le taux de retour à l'emploi sur le métier considéré et la part des offres non satisfaites sur celui-ci.

A partir de cette observation, les bénéficiaires découvriront un métier ou un secteur d'activité au travers de périodes d'immersion

## ⇒ LA VIDEO / VALORISATION

- Connaissance de l'ordinateur et de ses périphériques
- Gestion des fichiers
- Utilisation de logiciels (Libre office, Photoshop, ...)
- Utilisation d'internet et navigation

En audiovisuel / Vidéo : 35h00

- Connaissance du matériel de cadrage et de montage
- Réalisation d'interviews
- Montage de courts documents audiovisuels

## ⇒ LE WEB DOCUMENTAIRE

### Création d'un web-document

- Retour sur l'expérience de voyage
- Faire savoir ce qui a été réalisé, vécu
- Restituer et valoriser l'action
- Réalisation / finalisation sous la forme d'un Web-documentaire

## ⇒ CARNET

Il s'agit d'un projet de voyage culturel collectif

- Préparation d'une semaine de voyage sur le secteur de la grande région transfrontalière (France, Luxembourg, Belgique, Allemagne) accompagné d'un réalisateur professionnel
- Aller à la rencontre de l'autre
- Se mobiliser pour réussir collectivement

## ⇒ LE SEJOUR

- Le projet de voyage culturel collectif
- Préparation d'une semaine de voyage sur le secteur de la grande région transfrontalière (France, Luxembourg, Belgique, Allemagne) accompagné d'un réalisateur professionnel
- Aller à la rencontre de l'autre
- Se mobiliser pour réussir collectivement

Intervention de l'UDSP (Union des sapeurs pompiers de Metz), en vue de l'obtention du PSC1.

Intervention de la Gendarmerie motorisée de Hayange, pour un temps sur la sécurité routière.

Formation aux Normes HACCP

## ⇒ MODULES A LA CARTE- Exemple de module : RELATION D'AIDE FACE A LA PERSONNE VIEILLISSANTE

Ce module permet aux bénéficiaires souhaitant travailler en structures collectives et recherchant une meilleure organisation du travail, une bonne utilisation de matériel d'entretien, une meilleure connaissance des produits.

### Méthode

Approche théorique et mise en situation pratique des techniques d'entretien des locaux collectifs : bureaux, sanitaires, halls d'accueil, salles de restauration, salles de réunion...

### Objectifs

- Sensibiliser le personnel à l'importance de l'hygiène
- Identifier et améliorer les facteurs d'hygiène
- Maîtriser les techniques de nettoyage
- S'organiser et accroître son efficacité au travail

### ✓ Livret et comité de pilotage et technique

Un livret d'observations est établi pour bénéficiaire.

Chaque intervenant y écrit ses observations, quant à l'évolution des bénéficiaires.

Ce même livret servira en partie à la rédaction du bilan final, et permettra de remettre une attestation de compétences à chaque participant à la fin de la session. Ce livret constituera un référentiel de compétences à valoriser auprès des entreprises

Un point régulier est fait entre le Directeur Général du Centre Le Lierre Dino SANTILLI et la coordinatrice de l'action Faouzia LARABI, afin de discuter de l'évolution de l'action.

Un comité technique est prévu tous les deux mois et deux comités de pilotage (en juin et en novembre). Cette réunion permettra de faire le point sur les besoins des bénéficiaires, le retour des stages en entreprise.

## Objectifs généraux

L'insertion sociale et professionnelle est l'objet majeur de cette action qui doit contribuer à retrouver la voie :

- \* de la participation citoyenne
- \* de l'emploi
- \* de l'insertion numérique
- \* de la recherches de solutions positives ...

Le dispositif proposé aux participants doit leur permettre de :

- Appréhender la réalité actuelle de l'accès à l'emploi, dans ses aspects individuels (gestion de l'incertitude, insécurité professionnelle, risque d'abandons) collectifs (rapports au travail, nomadisme professionnel, idéalizations, pression des commanditaires, acteurs impliqués, dispositifs initiés)
- Préciser la notion de personnes vulnérables en montrant la complexité du processus, la variété des situations, les obstacles à prendre en compte et les leviers d'action à utiliser
- Clarifier le processus d'accompagnement vers l'emploi en repérant ses objectifs, ses principes, ses limites et le positionnement professionnel le plus adéquat au regard notamment des autres intervenants
- S'approprier les approches relatives à la mobilisation du pouvoir d'agir et enclencher une perspective d'insertion durable
- Formaliser et mettre en œuvre des méthodologies d'accompagnement vers l'insertion sociale et vers l'emploi et initier des pratiques sources de mobilisation et de persévérance pour les personnes accompagnées. La dimension collaborative sera privilégiée à travers une approche systémique et coopérative des problématiques.
- Lutter également efficacement contre le décrochage scolaire ou l'éviter en sollicitant des motivations profondes à travers un projet innovant et stimulant









