



Centre « Le Lierre »

www.lelierre.org

Place Roland 57100 Thionville

03 82 54 39 97

Etablissement reconnu d'Utilité Publique

Agrément AGC-ACF Caisse d'Allocations Familiales de la Moselle

N° organisme de formation : 41570139057

N° habilitation ANESM - HAS : H2013-07-1199

Le Centre Social « Le Lierre » est un équipement de proximité, ouvert à l'ensemble des habitants, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.

S'inspirant des valeurs de dignité, solidarité et démocratie, notre centre social est un lieu d'initiatives, d'échanges et de rencontres.

Notre Centre Social a pour objectifs de :

- Animer la vie sociale et culturelle locale pour répondre aux besoins des habitants avec et en direction des habitants pour améliorer la qualité de vie de chacun
- Permettre la participation citoyenne des habitants et des familles résidant sur notre territoire d'intervention
- Accompagner et mobiliser les projets des habitants et leur pouvoir d'agir

Notre centre social développe ses services et ses activités en fonction d'un projet social élaboré avec les habitants, qui jouent un rôle central dans les choix et les orientations de notre structure.

Nous sommes arrivés au terme de la première année de notre projet social et c'est son évaluation que nous vous proposons aujourd'hui.

Dès le début de l'année 2020, nous avons communiqué notre projet social auprès des habitants en réalisant une synthèse que nous vous communiquons.

Notre territoire d'intervention a connu une extension substantielle depuis 2015 puisqu'il englobe désormais 3 IRIS supplémentaires comptant 13 725 habitants environ soit 33,21 % de la population thionvilloise.

Zone d'intervention du Centre Social :

7 IRIS (Ilots Regroupés pour l'Information Statistique) :

N° 103 : Malgrange

N° 104 : Briquerie

N° 105 : Charlemagne

N° 121 : Basses Terres

N° 102 : Gare – Cormontaigne

N° 106 : Centre – Ville

N° 120 : Garche – Koeking

La crise sanitaire que nous traversons nous a obligés à nous réinventer pour être présents au plus près des besoins et attentes des habitants et des familles.

Nous avons utilisé différents canaux de communication et de maintien du lien :

- Appels hebdomadaires en direction des personnes âgées isolées, mise en relation avec les services gérontologiques au besoin, lien avec le numéro vert mis en place par la Ville, soutien psychologique, stimulation et lien social
- Un blog d'activités en direction des enfants et des familles (ateliers cuisine, activités de bricolage, films d'animation)
- Des propositions d'exercices, des échanges et corrigés sur les réseaux sociaux « whatsapp », « skype » avec les enfants inscrits sur notre dispositif d'accompagnement à la scolarité
- L'alimentation quotidienne de notre page facebook
<https://fr-fr.facebook.com/centrelelierre.thionville/>

Sur les réseaux sociaux où les équipes du Centre partagent :

- des informations liées à la santé et à la prévention, à l'accès aux droits
- des informations liées aux activités proposées par notre Centre
- des contenus pédagogiques et de multiples ressources en accès libre pour tous les publics pour passer et enrichir le temps du confinement en toute sérénité et en toute sécurité

1. Fréquentation du public

Fréquentation cumulée sur l'année 2020

Enfance/jeunesse	Adultes/familles	Multimédia
4052	2791	694

Soit une fréquentation totale au 17 décembre de 7537

53% secteur enfance/jeunesse

37% secteur adultes/familles

10% secteur multimédia

90% des adhérents résident sur notre territoire d'intervention.

Part des personnes isolées : 25%

Monoparentalité : 10% des familles

Nombre d'usagers reçus sur l'année 2020 : 170 usagers sur l'année 2020 sont venus au Centre Social pour un service ponctuel (photocopies, compréhension d'un courrier, aide numérique, scan de documents, informations sur les services du Centre Social).

2. L'organisation du Centre Social

Ressources Humaines

35 salariés dont 15 ETP en CDD, CDI et 11 ETP en CAE

Compétences à l'interne

- 19 salariés titulaires du BAFA
- 4 titulaires du BAFD
- 2 titulaires du BPJEPS
- 1 titulaire du DEJEPS
- 1 personne titulaire d'une maîtrise cinéma et audiovisuel
- 1 personne titulaire d'un baccalauréat professionnel en bureautique
- 1 personne titulaire d'un DUT en gestion
- 2 personnes titulaires d'un master professionnel en audiovisuel et multimédia
- 1 personne titulaire d'un master en psychologie, titre de psychologue
- 1 personne titulaire d'un doctorat en sciences de gestion, titre de docteur en sciences de gestion

Plan de formation 2020

- BAFD 6 jours
- Accompagnement CAFERUIS
- BAFA 8 jours
- Bureautique 5 jours, BAFA 6 jours
- Relaxation adaptée aux enfants, 5 jours
- BPJEPS loisirs pour tous, année 2020
- Logiciels paie et comptabilité, 2 jours
- BAFA, 8 jours
- BAFA, 8 jours
- BAFA approfondissement, 6 jours, concevoir et réaliser un livre, 3 jours
- BAFA, 8 jours

Soit un total de 740h00 de formation sur l'année

Nombre de bénévoles investis :

Conseil d'Administration : 19 (12 représentants des usagers et 7 représentants des associations adhérentes)

Le Conseil d'administration est formé de 5 membres de droit (2 représentants de la Ville de Thionville, 2 représentants du CCAS de Thionville, 1 représentant de la CAF de Moselle), 7 représentants des associations (C.L.C.V., Association Est Accompagnement, Habitat Jeunes « les 3 Frontières », CMSEA Foyer des Prés de Brouck, Gérontonord, APOLO J, Ludothèque), 12 représentants des usagers et 1 représentant du CSE (Délégué du Personnel).

En 2020, le bureau et le Conseil d'Administration se sont réunis à 3 reprises.
Notre Assemblée Générale s'est tenue le 17 juin 2020.

Les points forts des ordres du jour de l'année : ceux-ci sont définis par la Direction Générale et par la Directrice du Centre Social dans le cadre des bureaux au regard :

- De la période de l'année
- Des actions en cours
- Des actions à programmer
- Des nécessités de service
- Des points mis à l'ordre du jour par les membres du CA et d'une très forte implication par la maîtrise des actions du Centre Social
- Des demandes éventuelles du CSE qui siège au sein de notre CA

Le bénévolat dans les autres activités du CS :

- Ateliers d'insertion dont les ateliers sociolinguistiques : 5
- Visites de convivialité auprès des personnes âgées isolées : 7
- Accompagnement à la scolarité : 3
- Secteur multimédia : 8
- Animation Collective Familles : 6

Nous recensons un total de 20 bénévoles actifs au sein de notre équipement

- Répartition sexe : 17 femmes et 3 hommes
- Moyenne d'âge : 50- 60 ans
- Pourcentage de résidence des bénévoles sur le territoire d'intervention : 60%

3. Nature du service rendu AGC Animation Globale et Coordination/ACF Animation Collective Familles

Les axes retenus dans le projet social et les actions inhérentes aux axes

Axe 1 – Cohésion sociale / Vivre ensemble

- Renouer du lien entre les habitants par le développement d'une communication interpersonnelle, intergénérationnelle et interculturelle
- Accompagner les habitants dans l'élaboration d'une citoyenneté active
- Permettre et restaurer le dialogue interculturel
- Créer des situations qui permettent aux personnes de communiquer et de se rencontrer
- Développer l'expression autonome des habitants à l'organisation d'actions sociales sur leur territoire
- Favoriser et développer l'inclusion numérique en direction de tout public
- Organiser des actions favorisant les rencontres intergénérationnelles
- Connaître faire reconnaître les activités du Centre Social à travers un élargissement de sa communication auprès des habitants
- Renforcer les compétences de l'équipe salariée sur le « pouvoir d'agir » des habitants

✓ Les actions

Le comité des habitants

Le comité des habitants est une entité de démocratie participative qui s'inscrit dans le fonctionnement du Centre et dans l'articulation de notre projet social.

Ce n'est pas un lieu politique, mais une instance consultative. Il permet aux habitants de s'exprimer, d'être écoutés, de faire des propositions pour améliorer les actions, les services proposés en lien avec les professionnels du Centre Social.

Année 2020 : 8 habitants volontaires constituent ce comité, 2 hommes et 6 femmes âgés de 42 à 70 ans. 7 d'entre eux résident sur notre territoire d'intervention à proximité de nos équipements sociaux et éducatifs.

Actions du comité des habitants au cours de l'année :

- Une bourse aux vêtements du 25/08/20 au 04/09/2020, (160 visiteurs dans le respect des règles sanitaires) ancienne bibliothèque des Basses-Terres, place Roland.
- Participation aux visites de convivialité au domicile des personnes âgées isolées
- Préparation des repas partagés des bénévoles
- Rôle actif durant le confinement (appel aux personnes isolées et âgées)
- Refleurissement de la place Roland

Cette gouvernance démocratique accentuée par la présence de ce comité des habitants renvoie à davantage de lisibilité d'action sur le territoire et répond à réduire les inégalités sociales.

De plus, ce comité des habitants s'adresse à tout habitant sans aucune forme de « pouvoir » ni « d'injonction » ni de « devoir » ce qui assouplit les rapports de pair à pair, de citoyen à citoyen.

Les deux confinements ont perturbé la mise en œuvre des actions de solidarités locales du comité des habitants.

En perspective :

- Prochaine bourse aux vêtements (du 08 au 23 février 2021)
- Don de fournitures scolaires en direction des familles les plus précaires
- Le projet « Soupe solidaire » pour autofinancer des sorties familiales
- Réflexion autour d'une nouvelle action : les boîtes à livres

Référence article du Républicain Lorrain du 25 août 2020

<https://www.republicain-lorrain.fr/societe/2020/08/25/thionville-c-est-parti-pour-la-bourse-aux-vetements>

Maison d'édition « les petits livres » : un focus sur cette action va être présenté plus loin dans le diaporama

Echanges de savoir-faire entre les habitants :

La crise sanitaire nous contraint à décaler ces interventions. Nous avons déjà noué des partenariats avec des associations telles que les Repair café et l'accorderie de la vallée de la Fensch. Lors des éditions de Festhi'Sciences notamment en 2019, nous avons organisé des temps d'échanges autour de l'obsolescence programmée des objets de la vie quotidienne avec le repair café Moselle Nord. Nous recenserons, dès 2021, les compétences des habitants afin de programmer des échanges de savoir faire en lien avec ces partenaires.

Repas citoyen et la journée de la femme : Report en 2021

Journée portes ouvertes du Centre Social : Report en 2021

Afin de communiquer auprès d'un plus large public potentiellement participant et acteur du Centre Social, nous avons établi un outil de communication présentant de façon dynamique et synthétique notre projet Social. Cette synthèse fait l'objet et fera l'objet d'une large diffusion.

Les ateliers numériques

Des ateliers hebdomadaires de lutte contre la fracture numérique sont assurés à raison de deux séances les mardis après-midi et jeudis matin au sein de notre espace multimédia.

Les participants relèvent d'une forte mixité sociale et culturelle. Les niveaux sont hétérogènes et chacun s'entraide dans un espace d'échanges, de conseils et de soutien.

Les personnes ont de plus en plus de demandes de conseils en équipement informatique, de soutien aux démarches administratives dématérialisées, de réglages des applications sur smartphone.

25 personnes (10 hommes et 15 femmes) âgées de 22 à 72 ans y participent dont 15 personnes de façon assidue.

Parmi les participants, 9 personnes ont plus de 60 ans.

En 2020, 34 séances ont eu lieu à l'espace multimédia, 19 boulevard Charlemagne du 7 janvier 2020 au 15 octobre 2020 (tenant compte des deux confinements). Lors des confinements nous avons organisé une assistance en ligne et une possibilité d'intervention au domicile si nécessaire (sur RDV).

- rompre l'isolement social induit par la fracture numérique
- favoriser la littératie numérique
- rapprocher les usagers des administrations publiques
- leur fournir facilement l'information
- éviter toute rupture de prestations (erreurs de saisie, incompréhensions, retards administratifs...)
- gagner du temps dans tout traitement administratif
- faciliter l'accès au droit commun (logement, emploi, santé, vie quotidienne)
- apporter de l'information pour s'équiper à moindre coût

Axe 2 – Familles, habitants : vie quotidienne et mieux-être

- Renforcer l'accompagnement éducatif des enfants de 0 à 12 ans en lien avec la valorisation de la fonction parentale
- Accompagner les habitants et les familles les plus exposées aux situations de précarité dont les familles issues des immigrations
- Permettre de faciliter la vie quotidienne des familles et des habitants
- Favoriser l'inclusion sociale des enfants en situation de handicap en y incluant l'environnement familial dans l'accès à la culture et aux loisirs
- Renforcer les apprentissages sociaux des enfants à la tolérance, à la citoyenneté et au vivre ensemble dans une finalité de lutte contre les discriminations
- Favoriser la culture scientifique, expérimentale dès le plus jeune âge pour aiguïser son sens critique et s'ouvrir à toute autre forme de culture et d'apprentissage
- Renforcer le rapprochement intergénérationnel porteur de valeurs, de respect et de lien social
- Développer l'intégration sociale et professionnelle des familles les plus exposées aux situations de précarité
- Lutter durablement contre l'isolement social des personnes âgées par des actions collectives et générationnelles
- Permettre la conciliation vie professionnelle/vie familiale dans les relations intra et inter familiales - Encourager, accompagner à la reconstruction de soi en termes de santé mentale des personnes les plus fragilisées
- Faciliter l'accès à l'offre culturelle pour tous

✓ Les actions

ACM vacances scolaires en multisites et par QF

ACM ANNÉE 2020

PERIODE	TRANCHE 1	TRANCHE 2	TRANCHE 3	TRANCHE 4	TRANCHE 5	TOTAL
	0 à 400	401 à 600	601 à 1000	1001 à 1500	1500	
MATERNEL FEVRIER	16	3	6	10	22	57
ACM FEVRIER	13	10	12	17	39	91
MATERNEL JUILLET	22	5	5	15	25	72
ACM JUILLET	26	9	12	19	44	110
MATERNEL AOÛT	33	8	5	20	40	106
ACM AOÛT	22	7	9	13	45	96
MATERNEL TOUSSAINT	12	4	7	6	10	39
ACM TOUSSAINT	12	9	12	10	30	73

Nous comptabilisons 644 enfants inscrits en ACM durant l'année 2020 soit 357 familles différentes. Considérons que les tranches les plus faibles en revenus sont les tranches 1,2 et 3. 43% de l'ensemble des familles se situent dans ces tranches dont 24,22% dans la tranche 1. 10% de ces familles sont des familles monoparentales, 8% sont des structures d'accueil ou familles d'accueil. L'ACM d'avril 2020 n'a pas eu lieu pour cause de confinement.

Des projets spécifiques avec les enfants durant toute l'année : sensibilisation à l'handicap, vacances apprenantes durant l'été, légendes, contes et sortilèges, les devises de la République et du petit citoyen, les continents du monde, la semaine scientifique, le monde marin, ma petite Europe, les aventuriers, des ateliers de sophrologie ludique par l'intervention d'une professionnelle certifiée en sophrologie

Le village de Noël

Préparation de chants, danses et contes par les enfants à l'occasion des fêtes de fin d'année. La production sera mise en ligne ou transmise aux parents sur clef USB.

Les ateliers scientifiques

Partenariat avec des associations telles que les radios amateurs, les petits débrouillards, Geolor. Interventions au sein des centres aérés, des autres équipements partenaires du Centre Social (Maison des Quartiers, association « les Grands Chênes »)

Partage à tout âge

Notre première expérience avec les personnes âgées dans le cadre d'une rencontre intergénérationnelle date du 11 décembre 2019 dans un EHPAD géré par la clinique Sainte Elisabeth. En 2020, les conditions sanitaires n'ont pas permis de regroupements enfants-personnes âgées en présentiel. Dès que possible, nous nous rapprocherons de l'association Theras Santé et le foyer Saint Nicolas pour envisager ces rencontres avec l'aide de nos bénévoles et la participation des enfants.

Faute de manifestation collective, nous avons réalisé avec les enfants des ateliers de réalisation de cartes de vœux en direction des personnes âgées isolées. Nous souhaitons établir une correspondance régulière par la suite tout au long de l'année.

Les vacances adaptées : un focus particulier sur cette action est présenté plus loin dans le diaporama

Objectif : Insertion(s)

106 adultes âgés de 22 à 73 ans isolés et/ou en situation de vulnérabilité sociale, familiale, financière et liée à la santé participent à cette action.

Ateliers collectifs d'insertion, écoute individualisée selon des objectifs partagés, liens étroits avec les assistantes sociales de secteur, les services de l'UDAF et le CCAS.

Atelier « Espace vie et quotidien » : sorties culturelles (billetterie solidaire en lien avec le NEST théâtre), rencontres-débats en lien avec le projet familles, expositions, arts plastiques, participation à la réalisation du blog « langage des signes » en lien avec le secteur enfance/jeunesse, réalisation des vœux de l'année 2020 par la confection de galettes des rois)

Atelier couture : partenariat avec les multi accueils du quartier par la confection de doudous souvenirs, confection et reprise de vêtements, apprentissage de l'utilisation de la machine à coudre

Atelier multimédia : lutte contre la fracture numérique permettant le maintien et l'accès aux droits des personnes les plus précarisées en termes d'équipements et d'apprentissages numériques.

Atelier relaxation : retrouver un mieux être physique et mental par l'approche des techniques de relaxation basée sur la pleine conscience perceptive et le lâcher prise

Les ateliers sociolinguistiques

42 personnes inscrites, 1 salariée, 4 bénévoles

Apprentissage des savoirs de base en langue française en immersion prenant compte les aspects globaux de la vie quotidienne selon un déclinaison sociale, professionnelle et citoyenne.

- Une expérience du Centre Social de plus de 30 ans dans la mise en œuvre des ateliers sociolinguistiques
- Des références pédagogiques en lien avec le CIEP (Centre International des Etudes Pédagogiques), Ministère de l'Education Nationale
- Nous évaluons les 4 compétences langagières indispensables au droit commun des diplômes en langue française : compréhension et production/interaction orales, compréhension et production écrites.
- Au-delà de l'apprentissage du français en salle : des sorties culturelles, des productions numériques, des goûters interculturels
- Un lien avec les acteurs de l'emploi (job académie AFPA, Thionville Emploi, association Tremplin)
- Témoignage de Samet au lycée Colbert de Thionville sur son parcours de migration et son intégration en France (parcours linguistique, insertion par l'emploi)
- Une formation continue de nos salariés et de nos bénévoles par le GRETA
- Des ateliers sur le maintien et l'accès au logement reportés en 2021 en partenariat avec l'association Apolo J
- Des ateliers de découverte de l'environnement professionnel et de la sécurité au travail avec l'association Tremplin reportés en 2021
- Des ateliers scénographiques de mises en récit avec le réalisateur Hugues Reinert en partenariat avec le NEST théâtre reportés en 2021

Santé et bien être

L'objectif de cette action est de permettre aux habitants en situation de vulnérabilité sociale, matérielle, physique et psychologique d'assurer un plus grand contrôle sur sa propre santé et d'améliorer celle-ci au travers :

- La réalisation de ses ambitions et besoins
- L'adaptation à son environnement pour une meilleure qualité de vie
- L'apport d'un soutien psychologique aux personnes atteintes de maladies chroniques et de troubles du comportement

Des ateliers en prévention et promotion de la santé mentale :

Atelier de sophrologie : 13 séances du 7 janvier au 16 octobre (tenant compte des deux confinements)

Atelier « Groupe de paroles » : 3 séances du 9 janvier au 6 février. Cet atelier reprendra en janvier 2021 sous une autre forme. Son arrêt temporaire était dû à un manque de mobilisation du public.

La crise sanitaire a suspendu notre atelier de médiation artistique à travers les arts plastiques car l'intervenante est personne à risque.

En lien avec le Contrat Local de Santé de la Communauté d'Agglomération « Thionville, portes de France », nous relayons au public des informations en éducation pour la santé en termes de santé mentale, de prévention et de dépistage des cancers, des campagnes nationales telles que le Moi(s) sans tabac et le programme thionvillois d'arrêt du tabac.

La papothèque des séniors : un tremplin vers la rupture de l'isolement social

Réalisation de visites de convivialité au domicile des personnes âgées (18 personnes âgées de 70 à 103 ans), 7 bénévoles âgés de 39 à 70 ans (7 femmes) impliqués dans l'animation et la coordination de l'action.

Des ateliers collectifs : ateliers de socio esthétique, des sorties culturelles (théâtre, billetterie solidaire), des repas partagés, des ateliers numériques

Formation des bénévoles : en partenariat avec l'association médicosociale en gérontologie « Gerontonord » de Thionville (association partenaire de notre Conseil d'Administration) sur les thématiques de la psychologie de la personne âgée, comment animer une visite de convivialité ?, la relation d'aide et l'écoute active, simulations de la journée d'une personne âgée (d'un point de vue physique, cognitif, psychologique) en partenariat avec l'Office Nancéien des Personnes Agées

Une inscription dans un réseau partenarial : Groupement Monalisa Moselle Nord (**MO**obilisation **N**ationale contre **L'**ISolement des **A**gés). Le Centre Social fait partie de la commission de travail de valorisation du bénévolat.

Analyse des pratiques des bénévoles : 1 séance par trimestre avec une psychologue en libéral, réflexion autour de la posture du bénévole dans la relation d'aide, les effets de la relation d'aide sur l'impact émotionnel, le cadre de l'action et l'accompagnement au quotidien de la personne âgée, les limites de son investissement d'aide et de soutien dans la relation à la personne âgée, les modalités de transfert dans la relation d'aide, le rapport aux aidants naturels, les signaux de vulnérabilité de la personne âgée, comment alerter, qui signale et auprès de qui ?

Axe 3 – Jeunesse

- Développer, adapter et accompagner les jeunes dans la réalisation de projets collectifs
- Mettre en place des modes d'animation et de participation qui favorisent l'expression des jeunes
- Création d'événements pour encourager la prise de parole des jeunes autour de débats de société
- Soutenir la création de traces numériques, visuelles et artistiques qui valorisent cette expression.

✓ Les actions

Lieu d'accueil des jeunes « Cœur de Ville »

Cet axe jeunesse est notre projet pour l'année à venir car il correspond à un besoin identifié dans notre projet social.

Extrait du projet social :

Entre 2015 et 2018, le public jeunes accueilli au sein de notre Centre représentaient 13,95% de l'ensemble du public accueilli ce qui est bien inférieur au regard de l'évolution de la population des jeunes sur notre territoire bien présente sur le Centre-Ville par la proximité des équipements scolaires et culturels.

Plusieurs paramètres déclineront l'axe jeunesse :

- Un accompagnement collectif et une remobilisation individuelle
- Les parents : acteurs essentiels du projet jeunesse
- L'inscription du Centre dans un partenariat local dont les clubs de prévention
- Le travail en transversalité conformément au projet social
- Le rapport d'activité et l'évaluation du projet jeunesse
- Un projet partant des ressources des jeunes, l'écoute active et la mobilisation de la parole collective et individuelle - prise en compte des enjeux sociétaux tels que la mixité, l'égalité et la lutte contre toute forme de discrimination
- Des actions clairement identifiées à l'aide d'un diagnostic partagé, d'un axe jeunesse inhérent au fonctionnement du projet social
- Des modalités d'intervention adaptées aux besoins du territoire et tenant compte des évolutions de la population et du territoire
- Une présence sociale sur les lieux de vie des jeunes et une connaissance de leurs habitudes

Où en sommes-nous aujourd'hui dans la mise en œuvre de l'accueil jeunes ?

- Un local identifié avec la Ville : rue du four banal (démarrage potentiel des travaux en janvier 2021). Ce lieu sera partagé avec la ludothèque afin d'y mener en partenariat des initiatives jeunesse, des actions de soutien à la parentalité à travers le jeu
- Un travail de diagnostic réalisé par notre Centre Social auprès des jeunes par le biais des réseaux sociaux (pages Instagram et Tik Tok) et partenaires identifiés sur le territoire (CMSEA MECS « Près de Brouck », Association Habitat Jeunes des 3 Frontières, collèges et lycées), recueil de 70 réponses au questionnaire de diagnostic
- Projet pédagogique en cours d'écriture

Travaille ta santé

Il s'agit de mettre en place des séances en promotion de la santé en incluant l'usage et l'utilisation des outils multimédias comme support d'intégration de l'environnement et d'évolution des comportements positifs de santé.

Partenariat effectif avec l'association Habitat Jeunes des 3 Frontières implanté sur notre territoire d'intervention avec la participation de 7 jeunes âgés de 16 à 30 ans.

Plusieurs étapes d'action :

- Les représentations et comportements de santé face à l'alimentation
- Alimentation et compétences psychosociales
- Intervention d'une psychologue sur le rapport alimentation/estime de soi/schéma corporel
- Analyse critique de l'image par la diffusion du documentaire « Manger autrement : l'expérimentation », Arte
- Découverte, manipulation des outils photographiques dans la conception d'un outil collectif de prévention

Référence de l'outil de prévention portant sur la perte nutritionnelle des aliments et les dangers des sucres ajoutés.

Evaluation du projet familles

Notre Centre social est un acteur de coéducation, associant les parents, les enseignants et l'ensemble des acteurs éducatifs sur notre territoire.

Plusieurs enjeux :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein de notre Centre Social
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Les axes du projet familles

1- Accompagner les familles à agir localement au plus près du territoire et de leur quotidien

- Favoriser et développer les conditions d'une relation de confiance avec les familles et entre les familles avec une recherche constante de mixité sociale
- Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté
- Rendre les parents acteurs de la vie du Centre Social en renforçant notre présence sur les IRIS et y déployant des activités en direction des familles sur des besoins clairement identifiés

2- Développer les conditions d'épanouissement des familles

- Développer des activités à entrée libre (gratuité)
- Développer et valoriser les compétences parentales
- Développer les liens intra et inter familiaux

✓ Les actions

Le « World café » des parents

Nous avons réalisé notre premier world café des parents le 19 novembre 2020 dans le respect de la jauge limitée à 10 personnes et dans le respect des règles sanitaires. 7 parents y ont assisté malgré le contexte sanitaire.

L'objectif des « world café » consiste à aider les parents à prendre conscience d'un dialogue constructif, qui a du sens, sur des sujets et des questions de la vie quotidienne.

Cet outil va nous permettre de recueillir la parole des parents sur des thématiques non couvertes par le projet social à traiter en fonction de leurs besoins et attentes.

Le second objectif est de créer à terme une commission parentalité, véritable organe décisionnel de la mise en œuvre du projet familles avec l'appui du référent familles de notre Centre Social.

Thématiques abordées :

- L'usage responsable des écrans
- Limiter l'usage nomade de l'ordinateur d'autant que les établissements mettent à disposition des ordinateurs portables aux jeunes adolescents
- L'usage des réseaux sociaux, les tentatives de manipulation et de séduction par les réseaux sociaux, les pressions psychologiques sur les enfants via les réseaux sociaux, comment agir en tant que parents ? Pour quels partenariats ? Pour quelle prévention ?

Les thématiques vont nous permettre de déployer un cycle de rencontres avec les familles.

Loisirs en familles

Plusieurs événements culturels sur l'année 2020 :

- Reconduction de la convention Dynamo avec le NEST théâtre (accès des familles à la billetterie solidaire à un euro la place)
- Jeudi 5 mars, l'expression du tigre face au moucheron, NEST théâtre

Deux confinements successifs ont stoppé les activités du NEST théâtre alors que nous avions programmé deux autres représentations d'ici la fin de l'année.

Le café des parents

Trois cafés des parents ont eu lieu durant l'année 2020 animés par Josette Cordier, formatrice parentalité et une sophrologue Sandra Schroeder.

15 juillet 2020 : Vies de familles et confinement, Josette Cordier

23 juillet 2020 (avec enfants uniquement pour des raisons sanitaires) : sophrologie ludique, Sandra Schroeder, sophrologue

7 octobre 2020 : Accompagner son enfant lors d'événements difficiles : mettre des mots et du sens au cœur de la relation parentale.

25 parents ont assisté à l'ensemble de ces événements (24 mères, 1 père toute catégorie sociale et culturelle confondue) et 10 enfants de 6 à 11 ans ont assisté à la séance du 23 juillet.

La lettre des parents

Cette lettre construite par les parents et pour les parents de toute catégorie sociale, culturelle est un outil de soutien à la parentalité abordant des thématiques de la vie quotidienne.

Deux éditions de la lettre des parents sur l'année 2020 :

- Vie de familles et confinement : Juin/Juillet/Août
- Vivre sa scolarité à l'ère du Covid : Décembre/Janvier/Février

Santé et vies de familles

▪ Les rencontres débats et ateliers santé

- 27 janvier 2020 : prévention des conduites addictives, espaces ressources, Centre Edison, Thionville
- 3 février 2020 : comment protéger son identité numérique sur Internet ? Thierry Léger, Centre « Le Lierre »
- 15 juin 2020 : rencontre avec un ostéopathe sur la gestion de la douleur fonctionnelle et articulaire
- 21 septembre 2020 : atelier en socio esthétique, alimentation et consommation
- 5 octobre 2020 : atelier en socio esthétique, alimentation et naturopathie

▪ **L'action en éducation nutritionnelle**

Accompagner les familles dans l'éducation nutritionnelle de leurs enfants et permettre l'application des bases d'une alimentation variée et équilibrée.

Plusieurs étapes d'action durant l'année 2020 :

- Des interventions en éducation nutritionnelle et éveil au goût au sein des groupes scolaires y compris sur l'IRIS de Garche/Koeking
- Ouverture des écoles aux parents sur des temps d'accueil petits déjeuners
- Des ateliers enfants/parents autour de la thématique
- Des activités physiques et sportives en famille qui reprendront, à la demande des familles, en 2021

Partenariat avec les multi accueils

Nous avons établi une convention de partenariat avec la Communauté d'agglomération « Thionville, portes de France » en direction des multi-accueils « Brin d'éveil » et « coccinelles » qui comportent plusieurs axes d'intervention :

- Echanges de pratiques et d'expériences autour de l'inclusion des enfants en situation d'handicap
- Communication autour des actions de soutien à la parentalité (la lettre des parents, le café des parents). Les multi accueils font partie de notre comité rédactionnel de la lettre des parents
- Confection, par notre atelier couture, de « doudous souvenirs » pour les enfants quittant le multi accueil en fin d'année scolaire
- Interventions communes d'éveil sensoriel au goût Centre Social/Multi accueil dans un lien étroit aux familles quant aux contenus des activités

Le dispositif CLAS

4 cycles au sein des écoles élémentaires des Basses-Terres et Victor Hugo

38 enfants âgés de 6 à 11 ans y participent.

- Accompagner les participants dans la réalisation de leurs travaux scolaires en développant l'autonomie d'action
- Lutter contre le décrochage scolaire en impliquant les acteurs éducatifs autour de l'enfant
- Permettre à chaque enfant de progresser et de s'émanciper par la réussite scolaire et éducative
- Soutenir les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants en développant des espaces d'informations et d'échanges
- Aider les parents les plus en difficultés à comprendre les contenus, les objectifs du système éducatif
- Participer à l'ouverture culturelle et élargir les centres d'intérêt des enfants
- Initier les enfants dans l'acquisition responsable des outils numériques indispensables à leur scolarité
- Valoriser le travail réalisé en proposant des temps de présentation ouverts aux familles, aux partenaires et aux habitants du territoire

Projet artistique inhérent au dispositif CLAS :

Projet artistique enfants/parents sur le thème de l'écologie et du développement durable avec une plasticienne

Thème retenu : préserver l'écosystème : la savane

8 séances, 4 séances par groupe scolaire du 8 octobre 2020 au 3 décembre 2020

18 enfants âgés de 6 à 9 ans y participent.

4. Focus particulier sur quelques actions de l'année 2020

Les ateliers sociolinguistiques

Quelques dates clés de l'année

- **La BUN du 10 juin 2020**

Munis d'outils numériques, le groupe des adhérents adultes en Français Langue Etrangère est parti à la découverte du patrimoine culturel de la Ville de Thionville (D'Antoine Merlin à Victor Hugo, le château de la grange, le quartier des anciens maraîchers, la tour aux puces, le Beffroi,...). Avec l'aide d'une personne ressource (photographe professionnel, agent culturel de la Ville), chacun écrit un texte de ses découvertes qui font l'objet d'une réalisation d'un livret visible sur notre plateforme www.wikithionville.fr, rubrique Solidaire et Associatif, ateliers sociolinguistiques.

- **Le projet Petit Livre**

Ce projet s'est déroulé tout au long de l'année 2020 avec 3 temps forts lors des vacances scolaires (en février, en juillet et en octobre). C'est plus d'une centaine d'enfants qui ont participé au projet par l'écriture de récit de vie, accompagné par des intervenants : une graphiste, un créateur sonore, un écrivain pour jeune et un réalisateurs multimédia. Des parents ont été associés à la réalisation de deux émissions TV littéraire (visible sur *thijournal.fr*). Au total 100 petits livres ont été réalisés et une anthologie va être éditée en janvier. Un portail a été créé dans *wikithionville.fr* Le projet se poursuivra en 2021.

▪ **Formation des bénévoles intervenant en FLE avec le GRETA**

10 personnes ont participé au premier module d'une formation de professionnalisation des intervenants en Français Langue Etrangère animé par le GRETA les 19, 20 et 21 octobre 2020 (4 bénévoles du Centre Social « Le Lierre », 3 bénévoles de la mission locale, 2 salariées du Centre Social « Le Lierre », 1 stagiaire travailleur social).

Au programme :

- Connaissance du public et de leurs besoins
- Histoire de l'immigration en France et parcours migratoires
- Niveaux et compétences du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence Linguistique)
- Institutions ressources
- Accompagnement des publics dans la connaissance de leurs droits et des principes de la République
- Découverte des outils pédagogiques
- Besoins langagiers
- Identification des besoins et des niveaux

▪ **Les ateliers d'accès aux droits**

5 séances d'accès aux droits animées par une juriste du CIDFF (Centre d'Information de Droits des Femmes et des Familles) ont eu lieu du 12 au 26 juin 2020.

- Les valeurs de la république (devise, symboles, repères historiques...)
- Les Institutions françaises
- Le couple (obligations et devoirs)
- Les enfants (autorité parentale, droits et obligations)
- Le droit des étrangers et acquisition de la nationalité française

▪ **Visite des coulisses du NEST**

Le groupe a visité les coulisses du NEST théâtre le 30 septembre 2020 et a découvert l'envers du décor du théâtre (les métiers techniques du son et des lumières, la salle des costumes, les répétitions, la scène et ses coulisses,..).

Le café des parents

Etre parent, un jeu d'enfant...pas vraiment

Les parents de notre territoire d'intervention sont venus à la rencontre de Josette Cordier pour un café des parents où la parole des parents est libre, sans jugement et racontée au gré des expériences de chacun.

En période de pandémie et de confinement en familles, comment aborder nos doutes et nos incertitudes ?

Quelques mots -clés comme : avoir le droit de douter, de se questionner, de ne pas être en phase, bienveillance, gestion des conflits, écoute active, communication non violente, prendre soin de soi, se connaître pour mieux comprendre les besoins de son enfant, trouver des solutions gagnant-gagnant

Evaluation qualitative de l'ensemble de cette première année de fonctionnement

Impact sur le territoire

- Renforcement de la cohésion sociale sur le territoire
- Proximité des annexes pédagogiques sur le territoire
- Accès à tous les habitants du territoire sur les activités sans distinction ni pré requis - complémentarité de l'offre en rapport à la Ville de Thionville (les visites de convivialité, par exemple)
- Relais entre les institutions et les habitants
- Renforcement de la participation des bénévoles habitants du territoire
- Renforcement de la participation des habitants
- Inscription partenariale du Centre au sein de son territoire impliqué dans l'animation de la vie sociale et de projets au service des habitants
- Nouveaux partenariats avec les multi accueils
- Articulation entre les besoins individuels, les besoins collectifs et les ressources du territoire
- Projet de dynamisation du territoire en lien avec la Ville de Thionville (accueil jeunesse « cœur de Ville », réflexion autour d'une épicerie sociale et solidaire)

Impact sur les habitants

- Lien social et intergénérationnel (implication dans les activités, projets de solidarités, développement associatif)
- Maintien du lien social aux habitants et aux familles durant les périodes de confinement (lettre d'information hebdomadaire, page facebook du Centre, groupe messenger dispositif CLAS, soutien psychologique aux personnes âgées et aux personnes isolées, solidarités locales, confection des masques par une bénévole du Centre Social, vice-présidente)
- Inscription de deux enfants du territoire au dispositif « vacances apprenantes » durant la période estivale 2020
- Création d'une page facebook « langage des signes », secteur enfance/jeunesse
- Ouverture de nos accueils de loisirs durant toute la période estivale avec un taux de remplissage très satisfaisant
- Accès à tous (tarification, proximité, prise en compte des situations d'handicap, accès numérique)
- Construction de soi en termes d'estime de soi et de compétences psychosociales
- « Paix » sociale retrouvée
- Equilibre familial et cadre sécurisant
- Réassurance dans le rôle éducatif
- Petits services et soutiens administratifs aux habitants (compréhension d'un courrier, téléphone, fax, photocopies, aide à l'écriture d'un courrier), rouage précieux entre l'administration et les habitants notamment durant les deux périodes de confinement

- Le Centre : médiateur entre l'institution scolaire et les habitants au service de la lutte contre le décrochage scolaire
- Créations de solidarités locales et connaissance des habitants entre eux
- Citoyenneté : lutte contre les préjugés et les discriminations, mixité sociale et culturelle
- Croisement des générations
- Moments spécifiques dédiés aux échanges et à la rencontre
- Lieu ressource : qualité de l'accueil, des activités et services, transmission d'informations et relais, apport d'une aide technique
- Rupture de l'isolement social
- Inclusion sociale par les pratiques numériques
- Développement des apprentissages
- Ouverture culturelle
- Développement du pouvoir d'agir dans des instances organisationnelles et décisionnelles de la vie du Centre